

排队叫号系统

型号：FPM-F106 系列



产品概述:

目前在一些办事大厅如银行、通信行业、诊所等公共服务场所，客户办理业务排长队的现象比较普遍，长时间的站立、拥挤，不仅使客户感到疲惫不堪，而且排队秩序也很难保持，影响了办事效率。

排队叫号系统能很好地解决客户在办理业务中所遇到的排队、等候、拥挤和混乱等现象，打造公平、友好的等候环境；也能对客户情况及职员的工作状况做出各种统计，为管理层决策提供依据，可联网也可单机工作。

应用环境:

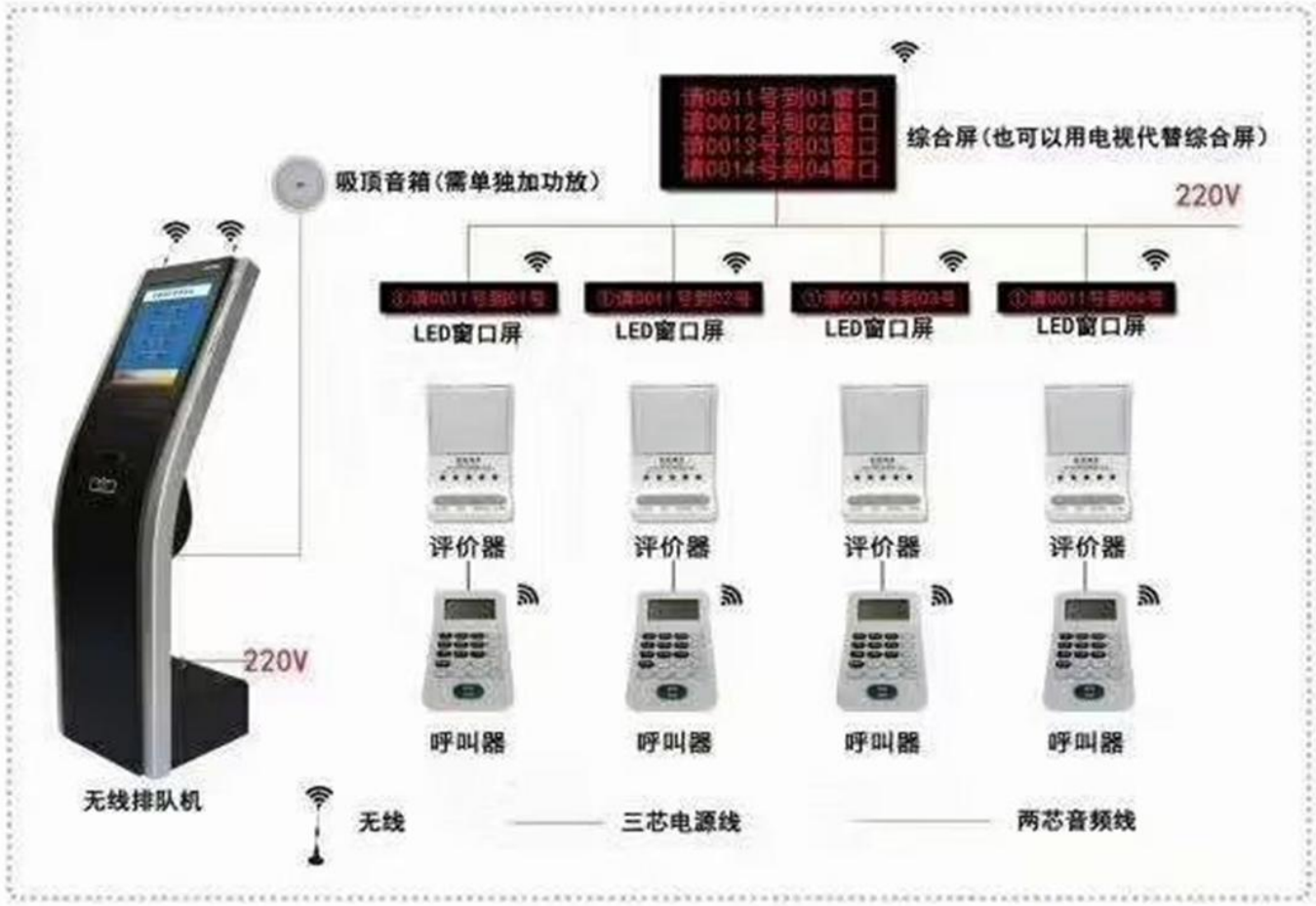
排队叫号系统适用于：银行、医院、电信、工商、税务、邮政、出入境检验检疫局、保险、社保局、领事馆、车辆管理所、技术监督局、产品客户服务处、财政局、劳动局、民航、铁路、车站、驾校、交通管理局营业厅、海关、卫生局等窗口服务行业。

系统的管理功能及特点:

- 1、发号机可自动出票、按键出票、触摸屏出票；
- 2、号票或发号机上的显示屏会显示每个顾客前面的等待人数；

- 3、号码可在不同服务类别的柜台窗口之间相互转移，顾客不必重复排队；
- 4、系统设有多个优先级，可及时处理柜台窗口前滞留的顾客；
- 5、具备登录操作功能和退出操作功能：工作开始前，输入员工代码进行登录操作，工作结束后，退出排队系统；
- 6、支持通过读卡器读取客户相关信息后，自动区分 VIP 客户和普通客户，自动区分对公客户和对私客户，并按营业机构自定的排队规则自动编组排队。
- 7、产品模块化设计，可以微电脑，也可以 PC 控制，还可以通过互联网实现远程监控；
- 8、系统提供业务状态查询功能；
- 9、在营业厅较大或客流量大的场所，打印机可增加纸尽警告装置以便在打印纸将要用尽时发出警报提醒符合用户实际业务应用需要的统计功能；
- 10、提供 API 的接口，强大的扩展功能；
- 11、系统可无线遥控，也可有线连接；
- 12、系统提供统计出具体每个员工办理时间值功能。平均办理时间、较长时间、较短时间、较多呼叫次数、平均呼叫次数；
- 13、所有部件的颜色、外型均可根据用户的要求或 CI 设计规范量身定做。
- 14、系统提供按业务分类对客户办理情况进行汇总功能，如客户总数、办理总数、弃号总数、未办理总数、等候时间、办理时间、呼叫次数；
- 15、系统提供根据需求分年、月、日、任意几天、当天时间段进行分类查询和统计；
- 16、多项业务排队管理功能。可同时处理多种不同业务类别的排队服务。顾客可根据发号机界面上的提示，按键高速打印输出排队号票；
- 17、系统提供业务数据输出，输出文件可为 EXCEL 或文本文件功能、提供业务数据上传，可通过内部网络上传入数据库或指定文件功能、提供根据客户要求对需要输出的数据进行筛选的功能、提供信息输出格式可根据客户要求要求进行配置功能；
- 18、号票打印内容可编辑，可打印单位名称、徽标、业务名称、排队号码、排队时间、礼貌服务用语、推广语等。打印输出长度可灵活设定。
- 19、号票可根据需要设置出票方式，既可以一式单张，也可以一式双张。
- 20、一台发号机可带 255 个以内的服务窗口。排队号码超过 9999 号时，系统将自动从 1 号开始排序。当顾客抽取排队号票时，可从号票上的打印内容了解到在他(她)之前有多少人还在等待服务。
- 21、系统呼叫某一排队号码时，柜台显示屏和声音系统将同时提示该排队号码。系统还可实现重呼当前号码、回呼上一号码、任意呼叫排队号码。
- 22、柜台显示屏可全中文滚动显示。
- 23、顾客手中的排队号码可在不同业务类别的柜台窗口之间实现相互转移。
- 24、产品可实现多台发号机相连，可同时管理服务大厅多个出入口的客流，且排队号码不重复。
- 25、系统设有任意优先级，使不同业务类别的柜台窗口均可优先处理本业务类别的柜台窗口依序应该尽快处理的排队号码。
- 26、系统设有扩展功能，当需要有关统计和管理数据时，可热键打开管理软件并打印。
- 27、系统可以形成网络管理，也可与互联网相连。

排队叫号系统运行图



排队叫号系统组成及参数

名称	型号	图片	参数
取号机系列	FPM-F106		1、全无线收发通信、内置双天线发射、信号稳定 2、液晶显示屏:19 寸为例、分辨率 1280*1024、对比度: 5000:1。 3、触摸屏: 19 寸（为例）电容触摸屏，高灵敏度，响应速度快 4、热敏打印机: 爱普生 532, 高速热敏打印机（纸宽 8CM）、噪音低、打印速度快、自动切纸。 5、控制主机: D525 工控主板，双核 1.8, 2G 内存，32G 固态硬盘，经久耐用，低功耗，超稳定。 6、语音系统: 内置音响和功放，可以外接功放音箱。 7、产品尺寸: 宽 400×高 1480×厚 450（mm） 8、排队机柜: 采用冷轧钢，外表进口汽车金属烤漆，流线型、人性化设计，防磁，防静电，防锈。 9、预留人脸识别摄像头口位、二代证口位、二维码口位、可选装并支持定制 10、可拓展支持人证对比、刷脸出票

呼叫操作终端系列	FPM-F201		1、21 按键无线呼叫器、内置无线接收模块 2、显示屏：6 位 LCD 液晶显示 3、尺寸：120×76×38mm 4、支持：顺呼、回呼、暂停、欢迎、评价、大堂经理 5、字符尺寸：13.2mm×5.0mm 6、排队序号显示：4 位排队序号显示；4 位等候人数显示；2 位部件地址 7、音频接口支持连接评价器 8、工作电压：DC12V 1A 9、工作温度：-15 度~+55 度 10、工作湿度：40%--80%
评价器系列	FPM-F307		T 型 4.3 寸液晶评价器 1、规格：4 键 2、显示器：4.3 英寸 3、产品接口：音频头接口、USB 接口任选 5、整机尺寸：120mm*110mm*175mm 6、供电方式：电脑 USB 直接供电 7、好评显示：五档好评 8、按键：很满意、满意、基本满意、不满意
LED 窗口屏系列	FPM-F418		1、P4 全彩窗口屏（全彩吊挂） 2、尺寸：780*286*38mm 3、内置无线模块 4、色彩艳丽、丰富多彩、所有区域显示随意调整
综合显示屏系列	FPM-F505		1、用途：窗口屏/综合等候屏/网络广告机 2、显示：可显示文字、图片、视频、叫号信息、远程发布 3、配置：内置安卓网络主板 4、挂件：含壁挂架 5、尺寸：1255*727*54mm

订购信息

产品名称	产品型号
17 寸排队叫号系统	FPM-F6170
19 寸排队叫号系统	FPM-F6190
21.5 寸排队叫号系统	FPM-F6215
32 寸排队叫号系统	FPM-F6320
43 寸排队叫号系统	FPM-F6430
55 寸排队叫号系统	FPM-F6550

